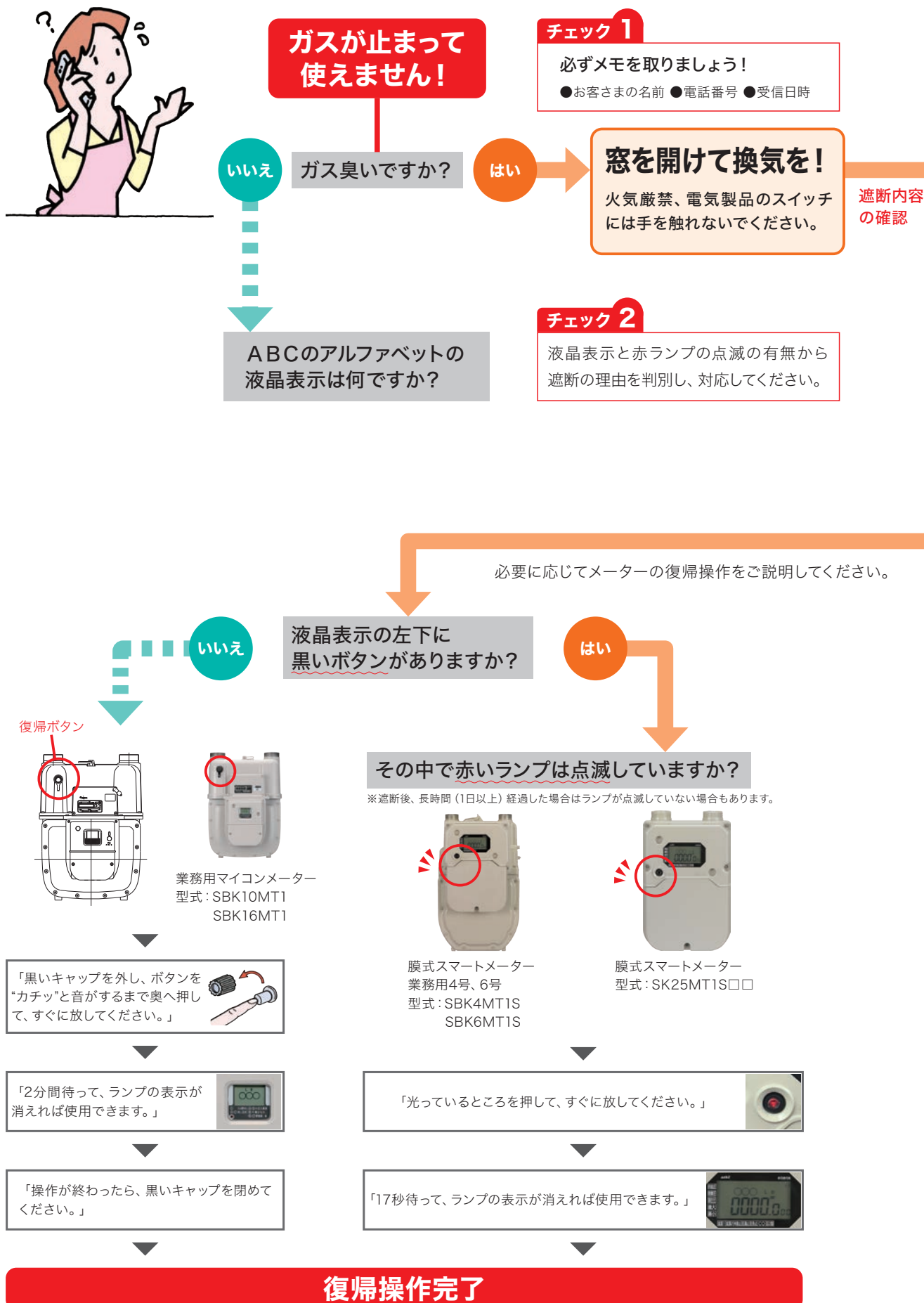


膜式スマートメーター復帰操作電話対応ガイド

型式: SK25MT1SNL (90スパン) / SK25MT1SBL (130スパン) / SBK4MT1S、SBK6MT1S



※基本的な操作方法は、業務用マイコンメーター (型式: SBK10MT1、SBK16MT1) と同様です。

※このガイドはガス利用者からお問い合わせをいただいた場合の対応の手順について記載しています。
不適切な記載などございましたらご指摘ください。

チェック 3 表を参照して、お客さまに遮断の原因と対応操作をご説明してください。

■主な遮断表示

液晶表示	針動 ガス止	ガス止	ガス止	ガス止	ガス止	ガス止 A	ガス止	ガス止
遮断内容	合計・増加流量遮断	復帰安全確認中 漏洩遮断	継続使用時間遮断	ガス警報器作動遮断 感震器作動遮断	圧力低下遮断	電池電圧低下遮断 検定有効期間満了 遮断	メーター異常遮断 (指針値:点滅 ガス止:点灯)	遮断異常
赤ランプ点滅						—		
遮断・警告の理由	大量のガスが流れた	復帰確認中遮断	長時間ガスが流れた	警報器が鳴った 地震があった	ガスの圧力低下があった	電池の電圧が低下した 検定の有効期間が満了した	メーターに何かしらの異常が発生した	遮断弁が閉じているのにガスの流量があった
考えられる原因	●ゴム管のはずれ ●ガス器具を増設した ●一度に多くのガス器具を使用した ●気温が急に下がった	●ガス器具のスイッチが入ったままになっているため、安全確認中にガスが流れて復帰ができない	●風呂など器具の消し忘れ ●煮物などでコンロを長時間使用した ●床暖房のつけっぱなし	●ゴム管のひび割れや破損・はずれ、吹きこぼれや立ち消え等による室内へのガス漏れ ●メーターが大きな揺れ(地震)を感知した	●ガス圧が低下した(バルブ・コック等の誤閉栓、ガス漏れ、ガス切れなど)	●電池の電圧が低下した ●検定の有効期間が満了した	●メーターの故障等	●遮断弁の作動不良や遮断弁の閉止不完全
対応	「ゴム管をしっかり取り付けてください」 「器具数を減らして使用してください」	「遮断前に使用していたガス器具のスイッチを止め(OFF)にしてから復帰してください」	「消し忘れガス器具の器具栓を閉めてください」 「コンロを時々止めてください」	ゴム管の状態を確認し、安全な状態で使用してください。 地震が収まったあとに復帰操作をしてください。	「必要に応じて原因を調べに伺います」	「新しいメーターに交換するために伺います」	「新しいメーターに交換するために伺います」	「必要に応じて原因を調べに伺います」

■主な警告表示

液晶表示					ガス止
遮断内容	流量式微小漏洩警告	圧力式微小漏洩警告	供給圧力異常警告 閉塞圧力異常警告	電池電圧低下警告 検定有効期間満了警告	メーター異常警告 (指針値:点滅 ガス止:点滅)
赤ランプ点滅		—	—	—	
遮断・警告の理由	わずかなガスが長時間流れた	配管の圧力に異常があった	配管の圧力に異常があった	電池の電圧が低下した 検定の有効期間が満了した	メーターに何かしらの異常が発生した
考えられる原因	●配管漏れ ●ゴム管のひび割れ ●たね火のつけっぱなし	●配管漏れ ●ゴム管のひび割れ ●たね火のつけっぱなし	●調整圧力、閉塞圧力が高い、もしくは低い (圧力調整器の異常・故障)	●電池の電圧が低下した ●検定の有効期間が満了した	●メーターの故障等
対応	「原因を調べに伺います」 ※液晶表示はテスト遮断をしなければ消えませんのでご注意ください。			「新しいメーターに交換するために伺います」	「新しいメーターに交換するために伺います」

■その他の表示

液晶表示	赤色ランプ	内容
遮断事象の表示が点滅	点滅	復帰安全確認中表示
点灯	—	警報器電源プラグ抜け表示
約2秒点灯	1回点灯	容器リセット信号受付表示
(流量パルスを受けると点灯)	—	微小流量ガス使用表示
(約60L/H以上で点灯)	—	ガス使用表示
約2秒点灯	1回点灯	遮断弁復帰信号受付表示
(1秒点灯)	—	強制再学習実施時表示

業務用遮断弁内蔵メーター復帰操作電話対応ガイド

型式: KL□□/ NDS-KL□□ (パルス発信器付)



**ガスが止まって
使えません!**

チェック 1

必ずメモを取りましょう!

●お客さまの名前 ●電話番号 ●受信日時

ガス臭いですか?

いいえ

はい

窓を開けて換気を!

火気厳禁、電気製品の
スイッチには手を触れ
ないでください。

メーター指針値表示部 (胴
体部分に表示する場合もあり
ます) にアルファベットの
液晶表示はありますか?

はい

「膜式スマートメーター
復帰操作電話対応ガイ
ド」をご確認ください。



遮断内容の確認 (メーター上部の液晶表示、LED表示を確認)

いいえ

メーターの復帰操作をご説明してください。

1



「すべてのガス器具を止めて
ください。」
※屋外のガス器具も忘れずに。

2



「復帰ボタンのキャップを
外してください。」

3

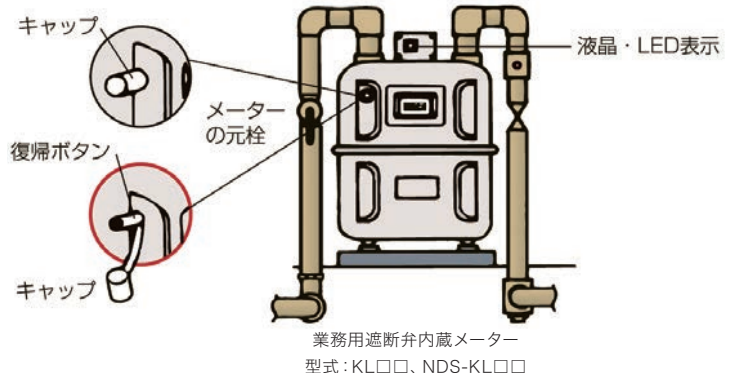


「復帰ボタンを奥までしっかり押して、すぐ手を離してくだ
さい。」
(ボタンは元に戻り、押部の色が「赤」から「緑」変わります。)
(赤ランプは点滅し、液晶は「99」からカウントダウンを始めます。)

4



「キャップを閉めて、約2分お待ちください。」
(ガスもれがないか確認しています。)
液晶のカウントダウンが終了し表示が「◇」になり、赤ランプの
点滅が消えればガスは使えます。



⚠ 注意

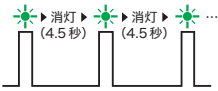
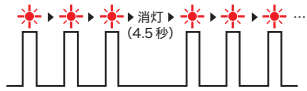
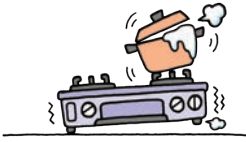
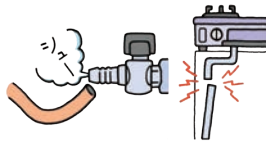
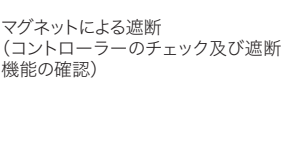
約2分経過後も、ガスが止まったままで赤ランプ
が点滅 (液晶は「◇」以外を表示) している場合
は、ガス機器の止め忘れやガスもれが考えられ
ます。もう一度、ガス栓の閉め忘れやガス機器の
止め忘れがないか確認していただき、復帰操作
の1の手順から説明してください。

復帰操作完了

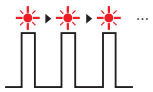
※このガイドはガス利用者からお問い合わせをいただいた場合の対応の手順について記載しています。
不適切な記載などございましたらご指摘ください。

チェック 2 表を参照して、お客さまに遮断の原因と対応操作をご説明してください。

■業務用遮断弁内蔵メーター遮断警報表示

液晶表示 (LCD)	G	A	F	T
遮断	◎	◎	◎	◎
LED表示・パターン	緑色ランプが点滅します 		3回ずつ赤ランプが点滅します 	
機能	感震遮断	ガス警報器連動遮断	復帰漏えい確認遮断	テスト遮断
考えられる原因	大きな揺れ(震度5強相当)をガスメーターが感知した 	連動されているガス警報器が作動し鳴り続けた 	メーターの復帰安全確認中にガスの流れを検知した 	マグネットによる遮断(コントローラーのチェック及び遮断機能の確認) 
対応	「地震が収まった後、使用していたガス器具を止め(OFF)にしてから復帰してください」	「警報器の警報が鳴り止んだ後に、使用していたガス器具を止め(OFF)にしてから復帰してください」	「使用していたガス器具を止め(OFF)にしてから復帰してください」	「通常はこの事象による通報はありません」 ◆ガス器具のスイッチが止め(OFF)になっていることを確認してから復帰する

液晶表示 (LCD)	V
遮断	◎
LED表示・パターン	点灯なし
機能	電池電圧低下遮断
考えられる原因	電池電圧低下警報表示後60日経過した
対応	「至急、調査・対応に伺います」 ◆メーター交換準備

液晶表示 (LCD)	V・◇(交互)
LED表示・パターン	連続して赤ランプが点滅します 
機能	電池電圧低下警報
考えられる原因	電池電圧が所定値よりも低下した
対応	「至急、調査・対応に伺います」 ◆メーター交換準備