

平成 29 年 2 月 10 日

アズビル金門製の水道メーターに関するお知らせ

アズビル金門製の下記水道メーターの一部に水道が使われているのに水量が少なく計測されるというケースが生じる場合があることが判明いたしました。

対象水道メーター： 型式 NKDA20（口径 20 mm）

納入先： 名古屋市上下水道局（平成 28 年 10 月から 12 月の納入台数 7500 台）他

原因については現在調査中ですが、部品内の摩擦により、流量を計測するための羽根車が回転しないことによるものと推測しております。但し、水質および給水設備等の安全上の問題は一切ありません。

ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご不明の点がございましたら、下記にご連絡くださいますようお願いいたします。

連絡先 アズビル金門問合せ窓口

9 時から 17 時（土日祝祭日弊社休業日を除く）

TEL 03-5980-3724

注）本件は、原因調査を完了しております。また、納入先のお客さまには、対応についてお知らせ済です。